

## AVISO DE PRIVACIDAD

**Instant Capital, S.A.P.I. de C.V.** (en lo sucesivo "Instant Capital"), con domicilio en Av. Lázaro Cárdenas Número 506, 87 B, Colonia Alfareros, Monterrey, C.P. 64753, Nuevo León, México, y portal de internet [www.xcap.mx](http://www.xcap.mx), es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### A. Finalidades del uso de los datos personales

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades, que son necesarias para el servicio que solicita:

#### 1. Finalidades principales

- La realización de todas las actividades relacionadas con la operación de servicios financieros, incluyendo la administración, procesamiento de solicitudes, emisión, envío y activación de productos financieros (como tarjetas, cuentas, etc.).
  - Actividades de cobranza, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, servicios de mensajería instantánea, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.
  - Aclaración, investigación y facturación de cargos relacionados con los productos y servicios ofrecidos por Instant Capital.
  - Realizar investigaciones y monitoreo periódicos sobre su comportamiento financiero y crediticio, así como visitas domiciliarias para validaciones de datos y gestión de solicitudes.
  - Generación de datos de autenticación para la creación de un perfil de acceso a los sistemas electrónicos, prestándole atención personalizada y acreditando su identidad.
  - Acreditar su identidad conforme a los procedimientos internos de INSTANT CAPITAL, incluyendo la solicitud de información crediticia y demográfica, como su domicilio.
  - Elaborar informes estadísticos y financieros para su empresa o la empresa en la que colabora.
  - Creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios para la prestación de los servicios.
  - Contactarlo para cualquier tema relacionado con los servicios o el presente Aviso de Privacidad.
  - Cumplir con las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que se genere entre INSTANT CAPITAL y usted.
  - La operación, gestión, procesamiento y administración de los productos y/o servicios contratados con INSTANT CAPITAL.
-

- Verificación y validación de los datos personales proporcionados, incluyendo la veracidad de los mismos, directamente con autoridades gubernamentales y/o contra bases de datos de entidades públicas.
- Fines de auditorías internas o externas, y cumplimiento de obligaciones de colaboración con autoridades gubernamentales competentes.
- Integración de expedientes y bases de datos, y tratamiento de los mismos, ya sea directamente por INSTANT CAPITAL o a través de terceros o proveedores necesarios para la prestación de los servicios.

## **2. Finalidades Secundarias**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Realizar consultas, encuestas, investigaciones y revisiones en relación con sus quejas o reclamaciones.
- Evaluar la calidad de los servicios mediante encuestas.
- Enviar notificaciones, comunicaciones, encuestas de servicio e información adicional relacionada con los productos y servicios contratados.
- Monitoreo y grabación de las sesiones del Usuario dentro de las plataformas tecnológicas utilizadas por INSTANT CAPITAL para la prestación de los servicios, con la finalidad de medir la calidad de los servicios y entender los hábitos transaccionales del cliente.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## **B. Tipos de datos personales que recabamos**

### **1. Datos de Identificación**

- Razón social o denominación en caso de ser persona moral.
  - Nombre completo en caso de ser persona física.
  - Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
  - Clave Única de Registro de Población (CURP).
  - Domicilio.
  - Nombre del representante legal.
-

- Fecha de nacimiento.
- Poderes protocolizados.
- Acta constitutiva.

## 2. Datos de Contacto

- Correo electrónico.
- Teléfono.

## 3. Datos Financieros

- Información proporcionada por Instituciones de información crediticia.
- Estados de cuenta bancarios proporcionados por el interesado.

## 4. Datos Biométricos

- Propiedades físicas, fisiológicas, de comportamiento o rasgos de la personalidad atribuibles a una sola persona y que son medibles, tales como la huella digital o fotografías del rostro.

## C. Ejercicio de sus Derechos ARCO (Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, tiene derecho a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: [arco@instantcapital.com.mx](mailto:arco@instantcapital.com.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

**Nombre:** Departamento de Datos Personales

**Correo electrónico:** [arco@instantcapital.com.mx](mailto:arco@instantcapital.com.mx)

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: [arco@instantcapital.com.mx](mailto:arco@instantcapital.com.mx)

---

#### **D. Limitación del uso o divulgación de su información personal**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Comunicarse con **Instant Capital** a través del correo electrónico: [arco@instantcapital.com.mx](mailto:arco@instantcapital.com.mx)

La persona que realice la solicitud para limitar el uso o divulgación de la información personal deberá tener la personalidad jurídica suficiente, por lo cual **Instant Capital** podrá solicitar que acredite su personalidad antes de proceder con su solicitud.

#### **E. Datos adquiridos a través de terceros**

**Instant Capital** utiliza los servicios de terceros para allegarse de información necesaria para la consecución de las finalidades principales de los servicios prestados. Los datos recabados a través de terceros serán tratados por **Instant Capital** de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

##### **a. Servicio de Administración Tributaria (SAT)**

**Instant Capital** utiliza su RFC y Contraseña para vincular la Plataforma Tecnológica con el SAT, accediendo y verificando su información fiscal.

Los datos recabados mediante el SAT son los siguientes:

- Comprobantes Fiscales Digitales por Internet emitidos.
- Comprobantes Fiscales Digitales por Internet pagados.
- Devolución de impuestos.
- Situación fiscal.
- Cumplimiento de obligaciones fiscales.
- Retención de impuestos.

##### **b. Buró de Crédito**

**Instant Capital** recaba información mediante el Buró de Crédito con la finalidad de determinar su comportamiento crediticio y capacidad de pago. Para lo anterior, es necesario que usted proporcione autorización expresa a **Instant Capital** para que, por conducto de sus funcionarios facultados, se lleven a cabo investigaciones sobre su comportamiento crediticio en las Sociedades de Información Crediticia que se estimen convenientes, de conformidad con el artículo 28 de la Ley para Regular a las Sociedades de Información Crediticia.

Los datos recabados mediante el Buró de Crédito son los siguientes:

- Datos financieros consistentes en la información proporcionada por Instituciones de información crediticia.
-

## F. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio; o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de [www.xcap.mx/docs/Aviso\\_de\\_privacidad.pdf](http://www.xcap.mx/docs/Aviso_de_privacidad.pdf).

## G. Política de Cookies y Otras tecnologías

### A. ¿Qué es una cookie?

Son datos almacenados en los dispositivos del usuario cuando este está conectado a internet. Las cookies permiten al servidor de internet recordar algunos datos del usuario, así como identificar de manera única el navegador del visitante o para almacenar información o configuraciones en el navegador.

### B. ¿Qué cookies y otras tecnologías utiliza Instant Capital?

**Instant Capital** utiliza cookies propias (aquellas que son creadas por **Instant Capital** por medio de sus desarrolladores e ingenieros) y cookies de terceros (aquellas que son creadas por terceros ajenos a **Instant Capital**). **Instant Capital** utiliza, de forma específica, las siguientes cookies:

- **Cookies de desempeño:** Permiten a **Instant Capital** monitorear el desempeño de su página web y plataforma, pudiendo visualizar y contar el número, fecha y hora de visitas realizadas.
  - **Cookies de preferencias:** Permiten a **Instant Capital** reconocer sus preferencias, tomando en cuenta su visita a nuestro sitio web y a otros sitios web.
  - **Cookies de análisis:** **Instant Capital** utiliza cookies propias y de terceros para realizar análisis relacionados con el funcionamiento y uso de nuestra plataforma.
  - **Identificadores de dispositivos móviles:** Son aquellas etiquetas que permiten identificar dispositivos móviles.
  - **Etiquetas de píxel:** Son aquellas utilizadas por **Instant Capital** para conocer sus intereses e interacción con nuestra plataforma y plataformas de terceros, permitiendo personalizar e individualizar la experiencia del usuario.
  - **Otras cookies y tipos de tecnología:** Utilizamos otro tipo de cookies y tecnología para mejorar su experiencia general en nuestra plataforma y recopilar información que nos permita conocer sus preferencias y opciones para mejorar la plataforma.
  - **Grabación:** **Instant Capital** podrá grabar llamadas telefónicas de soporte a clientes, grabación de pantalla cuando se usa la Plataforma Tecnológica, y en general, la grabación de tecnología que permita mejorar el servicio y la experiencia del cliente, así como mejorar la
-

calidad de los servicios ofrecidos. La grabación será utilizada únicamente para los fines establecidos en este Aviso.

### C. ¿Para qué fines utiliza Instant Capital las cookies y otras tecnologías?

- Reconocerle cuando inicie sesión en la plataforma o página web de **Instant Capital**.
- Reconocer y dar seguimiento a sus preferencias.
- Recopilar información que nos permita proporcionarle una experiencia personalizada y única, atendiendo a sus intereses y preferencias.
- Recopilar información que nos permita reconocer y reparar errores o fallas que pueda presentar la Plataforma Tecnológica.
- Recopilar información que nos permita apoyarlo en caso de que tenga algún problema con la Plataforma Tecnológica.
- Realizar análisis sobre la forma de interactuar y el tiempo de uso de nuestra plataforma con el objetivo de mejorar la experiencia.
- Rastrear y mejorar el uso de nuestra plataforma.
- Permitir que el contenido de **Instant Capital** sea más interesante para las preferencias del cliente.
- Conocer cuáles son los servicios que ofrece **Instant Capital** y que son los más utilizados.
- Recordar las acciones de los usuarios dentro de la plataforma.
- Monitorear el estado de los servidores que utiliza **Instant Capital** para poner a su disposición la página web y plataforma.
- Mejorar la velocidad y accesibilidad a nuestra página web y plataforma.
- Mejorar la seguridad.
- Personalizar los servicios que utiliza el cliente.
- Mejorar los servicios.

### D. ¿Qué información se almacena en las cookies?

- Navegador y sistema operativo utilizado para ingresar a nuestra plataforma.
  - Enlace utilizado para acceder a nuestra plataforma.
  - Dirección IP y servidores.
  - Fecha y hora de acceso a nuestro sitio, así como el tiempo que usted utiliza nuestra plataforma.
-

- Ligas visitadas.
- Información relacionada con sus preferencias y la forma de mejorar la experiencia en **Instant Capital**, al conocer y adaptar nuestro servicio a sus necesidades.

#### **E. ¿Quién es el responsable en el uso y manejo de las cookies?**

**Instant Capital, S.A.P.I. de C.V.**, mejor conocida como **Instant Capital**, con domicilio en Av. Lázaro Cárdenas Número 506, 87 B, Colonia Alfareros, Monterrey, C.P. 64753, Nuevo León, México.

#### **F. ¿Cómo desactivar las cookies?**

Usted podrá desactivar las cookies en cualquier momento, siguiendo el proceso establecido por su navegador (Google Chrome, Firefox, o cualquier otro).

Usted podrá modificar y cancelar el uso de una, algunas o la totalidad de cookies en el apartado correspondiente en nuestra página web.

Debe tomar en consideración que la desactivación de las cookies no restringe su acceso a la página web o plataforma, pero puede afectar el funcionamiento y la experiencia que **Instant Capital** le ofrece.

#### **H. Política de Uso de Datos Biométricos**

Al activar la funcionalidad de acceso y autenticación a nuestros servicios a través de medios biométricos, usted acepta los siguientes términos respecto al uso de sus datos biométricos:

**Instant Capital** no almacena, copia o resguarda los datos biométricos que usted utiliza para acceder y autenticarse al momento de iniciar sesión dentro de nuestras plataformas digitales. Los datos biométricos utilizados como medio para acceder y autenticarse dentro de nuestras plataformas digitales se crean y almacenan dentro de su dispositivo móvil personal según lo dispuesto por las políticas de privacidad publicadas por el desarrollador y comercializador de dicho sistema operativo.

Los datos biométricos se utilizarán únicamente con la finalidad de identificarlo al momento de acceder a las plataformas digitales, así como para autorizar operaciones en las mismas.

Usted podrá cancelar el acceso y autenticación a través de medios biométricos a través del procedimiento de acceso, rectificación, cancelación u oposición previsto en el apartado "C" de nuestro Aviso de Privacidad ([www.xcap.mx/docs/Aviso\\_de\\_privacidad.pdf](http://www.xcap.mx/docs/Aviso_de_privacidad.pdf)).